



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ za pośrednictwem Systemu MOST obowiązujący od dnia 15.08.2026r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Stowarzyszenie Kulturalno-Edukacyjne MOST za pośrednictwem Systemu MOST.
2. Administratorem i właścicielem Systemu MOST jest Stowarzyszenie Kulturalno-Edukacyjne MOST z siedzibą w Gdańsku, zwane dalej „Organizatorem”.
3. Regulamin został wydany na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Regulamin określa w szczególności:
 1. rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną;
 2. warunki korzystania z Systemu MOST;
 3. prawa i obowiązki Użytkowników;
 4. zasady odpowiedzialności Stron;
 5. tryb składania i rozpatrywania reklamacji.
5. Korzystanie z Systemu MOST oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§ 2. Definicje

Ilekrót w Regulaminie jest mowa o:

1. **Organizatorze** – należy przez to rozumieć Stowarzyszenie Kulturalno-Edukacyjne MOST z siedzibą w Gdańsku.
2. **Systemie MOST** – należy przez to rozumieć system teleinformatyczny udostępniany przez Organizatora za pośrednictwem sieci Internet, służący do obsługi działalności Organizatora.
3. **Użytkowniku** – należy przez to rozumieć osobę korzystającą z Systemu MOST.
4. **Koncie** – należy przez to rozumieć indywidualny profil Użytkownika utworzony w Systemie MOST.
5. **Rodzicu lub Opiekunie** – należy przez to rozumieć rodzica, opiekuna prawnego lub inną osobę uprawnioną do reprezentowania niepełnoletniego Uczestnika.
6. **Uczestniku** – należy przez to rozumieć osobę korzystającą z Warsztatów organizowanych przez Organizatora.
7. **Instruktorze** – należy przez to rozumieć osobę prowadzącą Warsztaty lub inne zajęcia organizowane przez Organizatora.

§ 3. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Za pośrednictwem Systemu MOST Organizator świadczy w szczególności usługi polegające na:
 1. zakładaniu i prowadzeniu Kont Użytkowników;
 2. prowadzeniu zapisów na Warsztaty i wydarzenia;
 3. udostępnianiu harmonogramów zajęć;
 4. przekazywaniu informacji organizacyjnych;
 5. umożliwianiu komunikacji pomiędzy Organizatorem, Instruktorami i Użytkownikami;
 6. zgłaszaniu nieobecności;
 7. udostępnianiu dokumentów dotyczących uczestnictwa w Warsztatach;
 8. umożliwianiu dokonywania płatności elektronicznych, jeżeli funkcjonalność ta została udostępniona;
 9. udostępnianiu historii płatności oraz rozliczeń;
 10. korzystaniu z pozostałych funkcjonalności udostępnianych przez Organizatora.
2. Organizator może rozwijać System MOST poprzez dodawanie nowych funkcjonalności bez konieczności zmiany niniejszego Regulaminu, o ile nie wpływa to na prawa i obowiązki Użytkowników.

§ 4. Warunki techniczne

1. Korzystanie z Systemu MOST wymaga:
 1. urządzenia posiadającego dostęp do Internetu;
 2. aktualnej przeglądarki internetowej lub aplikacji mobilnej, jeżeli została udostępniona;
 3. aktywnego adresu poczty elektronicznej.
2. Organizator dokłada należytej staranności w celu zapewnienia prawidłowego działania Systemu MOST.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia wynikające z:
 1. awarii urządzeń Użytkownika;
 2. problemów z dostępem do Internetu;
 3. działania dostawców usług telekomunikacyjnych;
 4. innych okoliczności niezależnych od Organizatora.

§ 5. Rejestracja i prowadzenie Konta

1. Korzystanie z wybranych funkcjonalności Systemu MOST wymaga utworzenia Konta.
2. Użytkownik zobowiązany jest do podania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufności danych umożliwiających logowanie do Konta.

4. Zabronione jest udostępnianie Konta osobom trzecim.
5. Organizator może zablokować Konto w przypadku:
 1. naruszenia niniejszego Regulaminu;
 2. podejrzenia nieuprawnionego korzystania z Konta;
 3. zagrożenia bezpieczeństwa Systemu;
 4. obowiązku wynikającego z przepisów prawa.
6. O zablokowaniu Konta Organizator informuje Użytkownika, wskazując przyczynę blokady, o ile przekazanie takiej informacji nie jest sprzeczne z przepisami prawa lub nie zagraża bezpieczeństwu Systemu MOST.
7. Użytkownik może zwrócić się do Organizatora o ponowne rozpatrzenie decyzji o zablokowaniu Konta. Organizator udziela odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni.

§ 6. Zasady korzystania z Systemu

1. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Systemu MOST zgodnie z jego przeznaczeniem.
2. Zabrania się:
 1. podejmowania działań mogących zakłócić funkcjonowanie Systemu;
 2. podejmowania prób uzyskania nieuprawnionego dostępu do danych;
 3. dostarczania treści bezprawnych;
 4. wykorzystywania Systemu do celów sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami.
3. Organizator może czasowo ograniczyć dostęp do Systemu MOST w związku z pracami serwisowymi, konserwacyjnymi lub rozwojowymi.

§ 7. Komunikacja elektroniczna

1. System MOST stanowi podstawowy kanał komunikacji pomiędzy Organizatorem a Użytkownikami.
2. Organizator może przekazywać za pośrednictwem Systemu MOST w szczególności:
 1. informacje organizacyjne;
 2. komunikaty dotyczące Warsztatów;
 3. przypomnienia o płatnościach;
 4. informacje o wydarzeniach;
 5. dokumenty;
 6. inne informacje związane z działalnością Organizatora.
3. Użytkownik zobowiązany jest do regularnego zapoznawania się z komunikatami publikowanymi w Systemie MOST oraz wiadomościami przesyłanymi na wskazany adres poczty elektronicznej.
4. Komunikaty udostępnione w Systemie MOST uważa się za doręczone z chwilą ich udostępnienia na Koncie Użytkownika. W przypadku wiadomości przesyłanych pocztą elektroniczną przyjmuje się, że zostały doręczone z chwilą, w której Użytkownik mógł zapoznać się z ich treścią, chyba że wykaże, iż nie było to możliwe z przyczyn od niego niezależnych.

§ 8. Płatności elektroniczne

1. Jeżeli Organizator udostępnia możliwość dokonywania płatności elektronicznych, realizowane są one za pośrednictwem operatorów płatności wybranych przez Organizatora.
2. Zasady naliczania opłat oraz warunki uczestnictwa w Warsztatach określa Regulamin Warsztatów oraz obowiązujący Cennik.

§ 9. Reklamacje

1. Użytkownik może zgłosić reklamację dotyczącą funkcjonowania Systemu MOST.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 1. dane Użytkownika;
 2. opis problemu;
 3. datę jego wystąpienia;
 4. dane umożliwiające kontakt.
3. Reklamacje można składać drogą elektroniczną na adres e-mail Organizatora.
4. Organizator rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

§ 10. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

1. Użytkownik będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przewidzianych przepisami prawa.
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów dostępne są w szczególności:
 1. u właściwego miejscowo miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów;
 2. we właściwym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej;
 3. na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§ 11. Prawo odstąpienia od umowy

1. Jeżeli Użytkownik jest konsumentem lub osobą fizyczną, do której stosuje się przepisy dotyczące konsumentów, przysługują mu prawa wynikające z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. W przypadku usług, dla których przepisy ustawy o prawach konsumenta przewidują prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, Użytkownik może skorzystać z tego prawa na zasadach określonych w tej ustawie.
3. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach określonych w ustawie o prawach konsumenta, w szczególności w odniesieniu do umów dotyczących usług związanych z działalnością kulturalną, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
4. Informacja o przysługującym prawie odstąpienia lub jego braku przekazywana jest Użytkownikowi przed zawarciem umowy dotyczącej danej usługi.

§ 12. Dane osobowe

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności oraz Klauzuli Informacyjnej RODO.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Organizator może dokonywać zmian niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
 1. zmiany przepisów prawa;
 2. zmian organizacyjnych;
 3. rozwoju funkcjonalności Systemu MOST;
 4. zmian technologicznych.
2. O zmianach Regulaminu Organizator poinformuje Użytkowników za pośrednictwem Systemu MOST lub poczty elektronicznej.
3. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest w Systemie MOST oraz na stronie internetowej Organizatora.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.08.2026r.